

Köp- och leveransvillkor

Priser och betalning

- Våra priser redovisas alltid inklusive moms.
- Betalning sker vid leverans om ingen annan överenskommelse är gjord.
- Möjliga betalningssätt är kontant eller swish. Faktura gäller endast företagskunder och en administrativ kostnad tas ut.
- Om betalning inte är fullgjord enligt avtal kommer en påminnelse skickas och därefter en andra påminnelse med dröjsmålsränta. Som sista steg anlitas inkassobolag om inte Norrortved AB och kund kan komma överens.

Leverans

- Leverans sker till uppfart/ utanför port (en leveransadress) eller där det är lämpligast för oss att lägga veden. Vid hinder på uppfarten läggs veden på lämplig plats intill tomten eller port. Detsamma gäller om kund som beställt veden sagt att denne är hemma men ej är hemma vid leverans
- Vill du ha veden levererad till annan plats än uppfart/utanför port kostar detta 400 kr per påbörjad femton minuter (15 min).
- Efter beställning kan det dröja upp till 2 veckor innan du får leverans. Vi kontaktar dig för överenskommelse kring leveransdag.
- Är du inte nöjd med veden måste kunden kontakta oss och beskriva vad som inte är bra med, samt visa ev. foton om veden inte uppfyller standard enligt kunden.
- Norrortved AB har rätten att avboka en leverans när som helst i processen .
- Leveransen måste avbokas senast inom 24h efter att leveransbekräftelse skickats till kund, har leverans lämnats till kund är köpet avslutat och kunden är ålagd att betala enligt överenskommelsen. I detta fall föreligger omvänd bevisbörda hos kunden avseende leveransinformation inkommit.